

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА «ГОРОД ЛЕСНОЙ»

ПРОТОКОЛ

совместного заседания рабочей группы «Электронные услуги» и рабочей группы по мониторингу достижения целевых показателей социально-экономического развития, установленных Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы управления»

02.10.2014 г.

№ 06

г. Лесной

Руководитель рабочих групп: заместитель главы администрации городского округа «Город Лесной» по правовым и организационным вопросам – В.В. Русаков.

Секретарь рабочих групп: ведущий специалист отдела планирования и мониторинга социально-экономического развития комитета экономического развития, торговли и услуг администрации городского округа «Город Лесной» (далее – администрация) – Е.В. Василова.

Присутствовали:

Председатель комитета экономического развития, торговли и услуг администрации (далее - КЭРТиУ)

- Ю.В. Толшин;

Начальник отдела планирования и мониторинга социально-экономического развития КЭРТиУ

- Н.Н. Нечкина;

Заведующий архивным отделом администрации

- Н.Е. Кокоулина;

Начальник отдела энергетики и жилищной политики администрации (далее – Отдел ЭиЖП)

- А.Ю. Ведерников;

Главный специалист Отдела ЭиЖП

- В.Ю. Белых;

Начальник управления по архитектуре и градостроительству администрации (далее - УАиГ)

- О.В. Новиков;

Ведущий специалист по распределению и обмену жилья управления правового и кадрового обеспечения администрации (далее - УПиКО)

- Н.М. Макарова;

Заместитель председателя муниципального казенного учреждения «Комитет по управлению имуществом администрации городского округа «Город Лесной» (далее – КУИ)

- И.В. Баскова;

Заместитель начальника муниципального казенного учреждения «Управление образования администрации городского округа «Город Лесной» (далее – Управление образования)

- И.А. Иванов;

Заместитель директора муниципального бюджетного учреждения «Расчетно-кассовый центр» (далее - РКЦ)

- О.В. Белоусова;

Старший методист муниципального казенного учреждения «Информационно-методический центр» (далее – ИМЦ)

- М.А. Нестерович.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

- 1) Об изменении наименования, положения и состава рабочей группы.
- 2) О проведении выездного мониторинга исполнения требований Федерального закона № 210-ФЗ на территории городского округа «Город Лесной».
- 3) Об участии в пилотном проекте по доработке муниципальной услуги «Предоставление путевок детям для организации отдыха в дневных и загородных лагерях».
- 4) Об актуализации сведений о муниципальных услугах в Реестре государственных и муниципальных услуг (функций) Свердловской области (далее – РГУ СО).
- 5) О подготовке информационных блоков по предоставлению муниципальных услуг в электронной форме с целью популяризации электронных услуг и необходимости предоставления отчета об исполнении плана информирования населения городского округа «Город Лесной» о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме за III квартал 2014 года.
- 6) Об обработке заявлений о предоставлении муниципальных услуг с Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций).
- 7) О предоставлении ежеквартального отчета о результатах проведения мониторинга качества и доступности предоставления муниципальных услуг по установленной форме, а также отчетов о результатах использования в работе автоматизированного рабочего места межведомственного взаимодействия (далее – АРМ МВ) и о количестве муниципальных услуг, оказанных в электронной форме.
- 8) О необходимости использования в работе АРМ МВ.
- 9) О качестве разработки административных регламентов и несоблюдении порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг.
- 10) Об утверждении перечня муниципальных услуг, связанных со сферой предпринимательской деятельности.
- 11) О рассмотрении плана мероприятий («дорожная карта») по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Свердловской области на 2014-2015 гг.
- 12) О пунктах подтверждения личности (учетной записи) для Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций).
- 13) О необходимости актуализации перечня услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении муниципальных услуг (утвержден решением Думы городского округа «Город Лесной» от 04.07.2012 № 51).

1. СЛУШАЛИ:

Члены рабочих групп – об изменении наименования, положения и состава рабочей группы «Электронные услуги».

ВЫСТУПАЛИ:

В.В. Русаков – рабочая группа по переходу на межведомственное взаимодействие при предоставлении муниципальных услуг переименована в рабочую группу «Электронные услуги». В состав рабочей группы «Электронные услуги» внесены следующие изменения: включены 3 новых члена: Толшин Ю.В. – председатель КЭРТиУ, Нечкина Н.Н. – начальник отдела планирования и мониторинга социально-экономического развития КЭРТиУ, Нестерович М.А. – старший методист ИМЦ; исключены из членов рабочей группы: Гордеева Т.И. и Болдырев Е.А. В положение о рабочей группе «Электронные услуги» внесены следующие изменения: расширены обязанности заместителя руководителя рабочей группы «Электронные услуги» (Синяев И.Н.) в части ведения учета АРМ МВ, а также электронных подписей органа власти и специалистов администрации, по КУИ, РКЦ, Управлению образования, муниципальному казенному учреждению «Управление городского хозяйства» (далее - УГХ), муниципальному казенному учреждению «Отдел культуры администрации городского округа «Город Лесной» (далее - Отдел культуры)

информация собирается справочно; копии протоколов рабочей группы направляются членам рабочей группы в электронной форме на их электронные почтовые ящики.

РЕШИЛИ:

1.1. Принять информацию к сведению.

1.2. Синяеву И.Н., Андриевской Н.В., Тачановой Г.И. предоставить объяснения на имя руководителя рабочих групп о причинах своего отсутствия либо представителей на заседании рабочих групп.

Срок: до 15.00 часов 04 октября 2014 года.

2. СЛУШАЛИ:

Члены рабочих групп – о проведении выездного мониторинга исполнения требований Федерального закона № 210-ФЗ на территории городского округа «Город Лесной».

ВЫСТУПАЛИ:

В.В. Русаков – выездной мониторинг исполнения требований Федерального закона № 210-ФЗ запланирован на 31 октября 2014 года. В рамках проведения выездного мониторинга планируется проверка возможности оказания муниципальных услуг в электронном виде (анализ организованного мониторинга работоспособности электронных услуг, направление заявок на часть муниципальных услуг и осуществление межведомственного электронного взаимодействия-направление межведомственных электронных запросов, ответ на поступившие межведомственные электронные запросы, передача начислений в ГИС ГМП, запрос фактов оплаты).

РЕШИЛИ:

2.1. Принять информацию к сведению.

2.2. Членам рабочих групп с высокой ответственностью отнестись к предоставлению муниципальных услуг и обеспечить соблюдение стандарта предоставления муниципальных услуг.

3. СЛУШАЛИ:

В.В. Русаков, члены рабочих групп – об участии в пилотном проекте по доработке муниципальной услуги «Предоставление путевок детям для организации отдыха в дневных и загородных лагерях».

ВЫСТУПАЛИ:

И.А. Иванов, В.В. Русаков – принять участие в пилотном проекте по доработке муниципальной услуги «Предоставление путевок детям для организации отдыха в дневных и загородных лагерях». В состав работ входят мероприятия по доработке электронной формы заявления на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и реализация технологического процесса оказания услуги в автоматизированной информационной системе «Е-услуги. Образование». Необходимо назначить лиц, ответственных за доработку муниципальной услуги и подготовить организационно-распорядительный документ о их назначении.

РЕШИЛИ:

3.1. Принять информацию к сведению.

3.2. Секретарю рабочих групп подготовить организационно-распорядительный документ о назначении лиц, ответственных за доработку муниципальной услуги, с последующим направлением его в Министерство транспорта и связи Свердловской области.

Срок: до 06 октября 2014 года.

4. СЛУШАЛИ:

В.В. Русаков, члены рабочих групп – об актуализации сведений о муниципальных услугах в РГУ СО.

ВЫСТУПАЛИ:

Е.В. Василова – несвоевременно обновляется информация о муниципальных услугах на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), в связи с тем, что не актуализируются

сведения о муниципальных услугах в РГУ СО; отчет по услугам, размещаемым в РГУ СО прилагается.

РЕШИЛИ:

4.1. Принять информацию к сведению.

4.2. УПиКО (Бушуева Е.Б.), УАиГ (Новиков О.В.), КУИ (Баскова И.В.), отделу по физической культуре, спорту и молодежной политики администрации (Андриевская Н.В.), Отделу ЭиЖП (Ведерников А.Ю.) активизировать работу и завершить внесение изменений о муниципальных услугах в РГУ СО в соответствии с вновь утвержденными административными регламентами.

Срок: до 01 ноября 2014 года.

4.3. Секретарю рабочих групп предоставить справку об актуализации сведений о муниципальных услугах в РГУ СО на очередном заседании рабочих групп.

5. СЛУШАЛИ:

В.В. Русаков, члены рабочих групп – о подготовке информационных блоков по предоставлению муниципальных услуг в электронной форме по соответствующей сфере деятельности.

ВЫСТУПАЛИ:

Е.В. Василова – с целью популяризации электронных услуг и исполнения плана информирования населения городского округа «Город Лесной» о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме необходимо подготовить соответствующую информацию для размещения в средствах массовой информации.

Н.Н. Нечкина – о необходимости предоставления в КЭРТиУ отчета об исполнении плана информирования населения городского округа «Город Лесной» о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме за III квартал 2014 года.

РЕШИЛИ:

5.1. Членам рабочих групп направить на адрес электронной почты vev@gorodlesnoy.ru информацию с отражением следующих сведений: сфера, перечень муниципальных услуг, предоставляемых в электронной форме, где можно получить муниципальные услуги в электронной форме, что для этого необходимо сделать заявителю.

Срок: в течение октября 2014 года.

5.2. Членам рабочих групп направить в КЭРТиУ отчет об исполнении плана информирования населения городского округа «Город Лесной» о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме за III квартал 2014 года.

Срок: до 10 октября 2014 года.

6. СЛУШАЛИ:

В.В. Русаков, члены рабочих групп – об обработке заявлений о предоставлении муниципальных услуг с Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций).

ВЫСТУПАЛИ:

Е.В. Василова – о нарушении сроков обработки заявлений о предоставлении муниципальных услуг с Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций).

РЕШИЛИ:

6.1. Указать членам рабочих групп на недопустимость нарушения сроков обработки заявлений о предоставлении муниципальных услуг с Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), о порядке предоставления муниципальных услуг в электронной форме; предупредить об административной ответственности за нарушение законодательства об организации предоставления государственных и муниципальных услуг (ст. 5.63. Кодекса об административных правонарушениях).

6.2. Членам рабочих групп довести до сведения лиц, ответственных за обработку заявлений о предоставлении муниципальных услуг с Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) и предоставление муниципальных услуг в электронной форме о необходимости постоянного мониторинга поступивших заявлений в информационную систему «Система исполнения регламентов».

Срок: ежедневно.

7. СЛУШАЛИ:

В.В. Русаков, члены рабочих групп – о предоставлении ежеквартального отчета о результатах проведения мониторинга качества и доступности предоставления муниципальных услуг в соответствии с установленной формой.

ВЫСТУПАЛИ:

Е.В. Василова – о необходимости формирования и направления ежеквартальных отчетов о результатах мониторинга качества и доступности предоставления муниципальных услуг, о результатах использования в работе АРМ МВ и о количестве муниципальных услуг, оказанных в электронной форме по установленным формам.

РЕШИЛИ:

7.1. Принять информацию к сведению.

7.2. Членам рабочих групп предоставить в КЭРТиУ (каб. 30а) достоверную ежеквартальную отчетность по итогам III квартала 2014 года (формы ежеквартальных отчетов прилагаются).

Срок: до 06 октября 2014 года.

8. СЛУШАЛИ:

В.В. Русаков, члены рабочих групп – о необходимости использовании в работе АРМ МВ.

ВЫСТУПАЛИ:

Е.В. Василова – об отрицательной динамике по использованию в работе АРМ МВ.

РЕШИЛИ:

8.1. Членам рабочих групп необходимо:

- максимально эффективно использовать в работе АРМ МВ;
- запрашивать в интересах заявителей максимальное количество документов через АРМ МВ;
- обеспечить подготовку и направление ответов на входящие межведомственные запросы в установленный 5-ти дневный срок.

8.2. Членам рабочих групп ознакомиться с перечнем видов сведений, доступных к получению через АРМ МВ (их более 100) на сайте Министерства транспорта и связи Свердловской области <http://mtis.midural.ru/>.

8.3. Членам рабочих групп **еженедельно** направлять в КЭРТиУ (каб. 30а) мониторинг использования в работе АРМ МВ по следующей форме:

Наименование услуги	Наименование органа власти, в который направлялись запросы с использованием АРМ МВ	Количество направленных запросов с использованием АРМ МВ	Количество полученных ответов с использованием АРМ МВ	Количество оказанных услуг за отчетный период и дополнительная информация об использовании в работе АРМ МВ
1.				
2.				
...				

Срок: до 15.00 часов пятницы.

9. СЛУШАЛИ:

В.В. Русаков, члены рабочих групп – о качестве разработки административных регламентов и несоблюдении порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг.

ВЫСТУПАЛИ:

Е.В. Василова – о низком качестве подготовки административных регламентов и несоблюдении порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг.

РЕШИЛИ:

Указать членам рабочих групп на неукоснительное соблюдение порядка разработки и утверждения административных регламентов, утвержденного постановлением главы администрации городского округа «Город Лесной» от 28.06.2011 № 538 «Об исполнении положений Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

10. СЛУШАЛИ:

В.В. Русаков, члены рабочих групп - об утверждении перечня муниципальных услуг, связанных со сферой предпринимательской деятельности.

ВЫСТУПАЛИ:

Н.Н. Нечкина – о необходимости согласования и утверждения протоколом заседания рабочих групп перечня муниципальных услуг, связанных со сферой предпринимательской деятельности.

РЕШИЛИ:

Утвердить перечень муниципальных услуг, связанных со сферой предпринимательской деятельности (прилагается).

11. СЛУШАЛИ:

В.В. Русаков, члены рабочих групп – о рассмотрении плана мероприятий («дорожная карта») по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Свердловской области на 2014-2015 гг.

ВЫСТУПАЛИ:

Н.Н. Нечкина – об основных мероприятиях плана мероприятий («дорожная карта») по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Свердловской области на 2014-2015 гг.

РЕШИЛИ:

Принять информацию к сведению, план мероприятий («дорожная карта») по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Свердловской области на 2014-2015 гг. прилагается.

12. СЛУШАЛИ:

В.В. Русаков, члены рабочих групп – о пунктах подтверждения личности (учетной записи) для Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций).

ВЫСТУПАЛИ:

Н.Н. Нечкина – об открытии первого пункта подтверждения личности (учетной записи) для Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) в администрации городского округа «Город Лесной», а также необходимости расширения сети пунктов подтверждения личности (учетной записи).

РЕШИЛИ:

12.1. Принять информацию к сведению.

12.2. Открыть дополнительный пункт подтверждения личности (учетной записи) для Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) в РКЦ.

12.3. КЭРТиУ организовать регистрацию в федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» РКЦ, КУИ, Отдела культуры, Управления образования, УГХ.

13. СЛУШАЛИ:

В.В. Русаков, члены рабочих групп – о необходимости актуализации перечня услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении муниципальных услуг (утвержден решением Думы городского округа «Город Лесной» от 04.07.2012 № 51).

ВЫСТУПАЛИ:

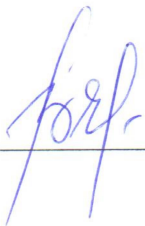
Н.Н. Нечкина – об отсутствии информации от УГХ и частично от КУИ об услугах, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении муниципальных услуг; об отсутствии на федеральном и региональном уровне единого подхода к формированию указанного перечня.

РЕШИЛИ:

13.1. Принять информацию к сведению.

13.2. КЭРТиУ обратиться в профильное министерство за методическими рекомендациями по формированию указанного перечня.

Секретарь рабочих групп



Е.В. Василова

СОГЛАСОВАНО:

Начальник отдела планирования и мониторинга социально-экономического развития КЭРТиУ



Н.Н. Нечкина